



the
PLAN BI
easy to make
smart decisions

“La gestión efectiva de la información debe empezar por pensar cómo la gente usa la información...” (Davenport, 1997).





Contact Center & Business Analytics GLOBAL BIZ CENTER



La constante apuesta por la innovación, tecnología, formación, talento y desarrollo destinados a la mejora continua de sus servicios de *Call&Contact Center* en la atención al cliente/proveedor, han llevado a **Teléfono Permanente** a crear soluciones de *Inteligencia de Negocio (BI)* con visión global y avanzada tecnológicamente.

De la evolución del tradicional *Contact Center*, la alianza estratégica con empresas como **Alaned Consulting** y las herramientas de *Business Analytics* nace un gran **GLOBAL BIZ CENTER** con un plan:

The Plan BI, cuadro de mando fácil para tomar decisiones inteligentes

La unión de diferentes personas y compañías tecnológicas que, después de muchos años de experiencia, se unen para cubrir una necesidad imprescindible del mercado empresarial: la implantación del **"The Plan BI"** y unir todas las fuentes de datos e información para transformarlas en un único motor de decisiones a través del conocimiento.



Realizamos la integración de cuadros de mando interactivos a tiempo real de diferentes sistemas externos de datos:

PSM, llamadas telefónicas, e-mailing, web, CRM, ventas, incidencias, ERP, sensores, alarmas, etc.

Control de las interacciones con el cliente/proveedor de todas las personas relacionadas con la empresa.



La fácil interpretación visual de los datos en nuestra herramienta de BI, contribuye a reducir la incertidumbre y facilita la toma de decisiones en todos los niveles de la empresa y para así poder reaccionar y anticiparse a acontecimientos futuros (analítica predictiva).

También ofrecemos la externalización de servicios administrativos, la función de oficina centralizada y gestión de secretaría para las empresas con tecnologías y herramientas BI.

Gestión de tiendas online: Ayudarán a tu cliente a realizar la compra, modificar los pagos, solucionar incidencias, consultar estados de entrega, devoluciones....

Optimizamos los servicios y canales de comunicación que necesites de manera ágil y fácil

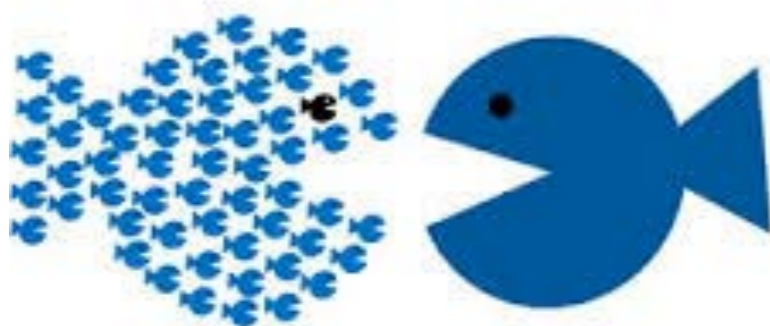




- Big Data detecta qué necesidades tienen los clientes y cómo es posible cubrirlas por eso tratamos los datos para ofrecerlos como el cliente los necesita.



- Implementamos la monitorización y visualización de todos los datos de tu compañía a través de cualquier dispositivo conectado a internet: PC, tablet, Mac, smartphone....



- Conectamos con todas las empresas u organizaciones: el tamaño sigue sin importarnos ;)





MISIÓN

detectar y descubrir las necesidades de nuestros clientes para transformar sus datos empresariales en información, su información en análisis y toma de decisiones, con el fin de lograr optimizar sus empresas



VISIÓN

queremos ser reconocidos como una compañía de consultoría y productos tecnológicos, global e innovadora, que ayuda a las empresas a obtener los mejores resultados a través de nuestras soluciones integrales de datos



VALORES

Lideramos con el ejemplo en el servicio, analizamos, medimos, valoramos, creemos en el talento, creatividad, conocimiento, equipos multidisciplinarios, pasión, compromiso...

the
PLAN BI

easy to make
smart decisions

NUESTRA FILOSOFÍA, NUESTRO BRAND MANTRA

Queremos unir empresas con inteligencia de negocio

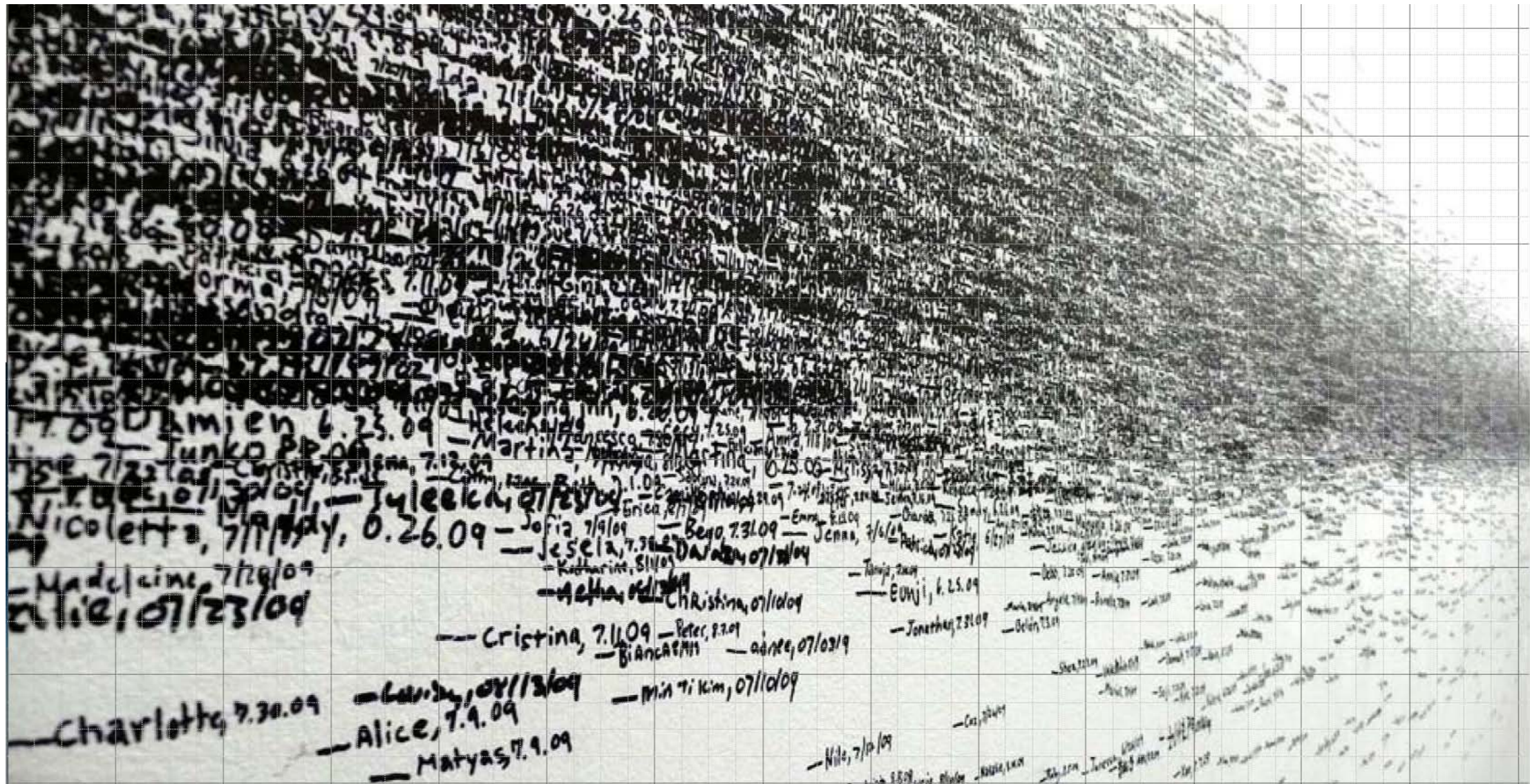




the PLAN BI

easy to make
smart decisions

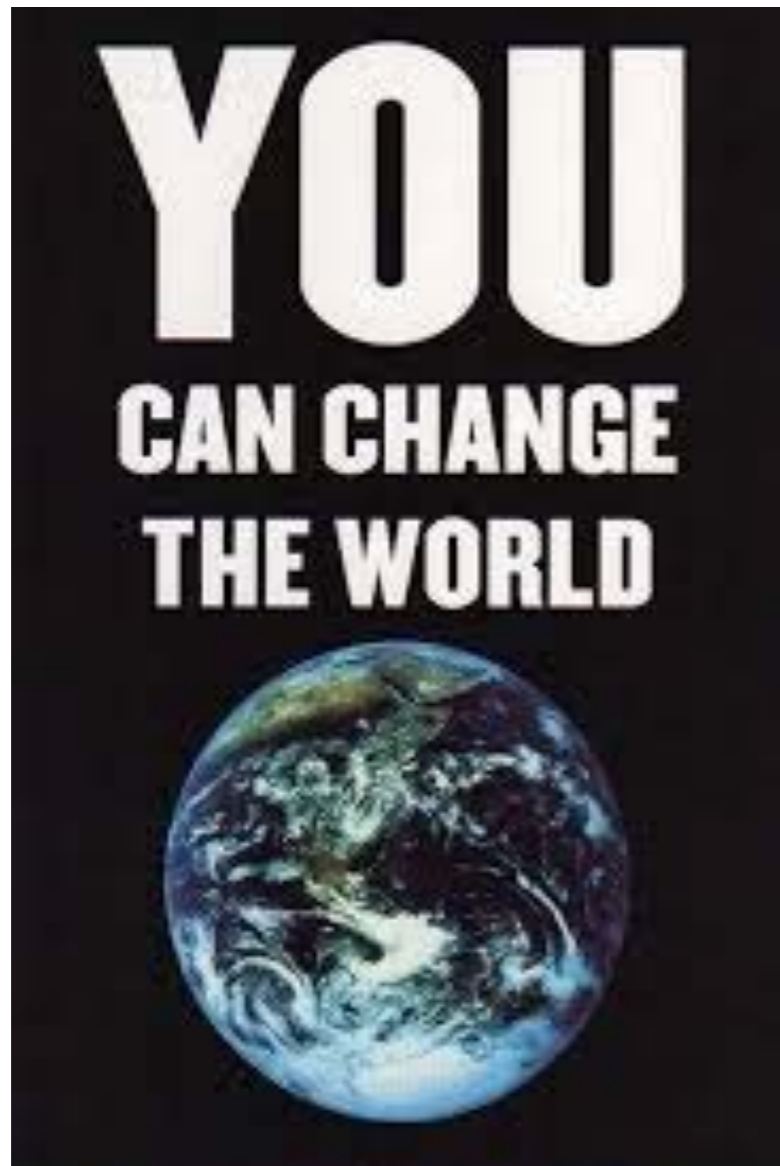
Queremos unir tecnología y conocimiento a través de los datos



Roman Ondak "Measuring Universe"



KNOWLEDGE



QUEREMOS CONECTAR EL MUNDO CON NOSOTROS,
QUEREMOS CONECTAR CONTIGO



- En **GLOBAL BIZ CENTER** tenemos la solución para potenciar tu talento empresarial, tenemos un plan:

The Plan BI, te hace fácil tomar decisiones inteligentes





Ejemplos de datos

- Tendencias
- Patrones
- Anomalías
- Conexiones
- Correlaciones
- Bases de datos



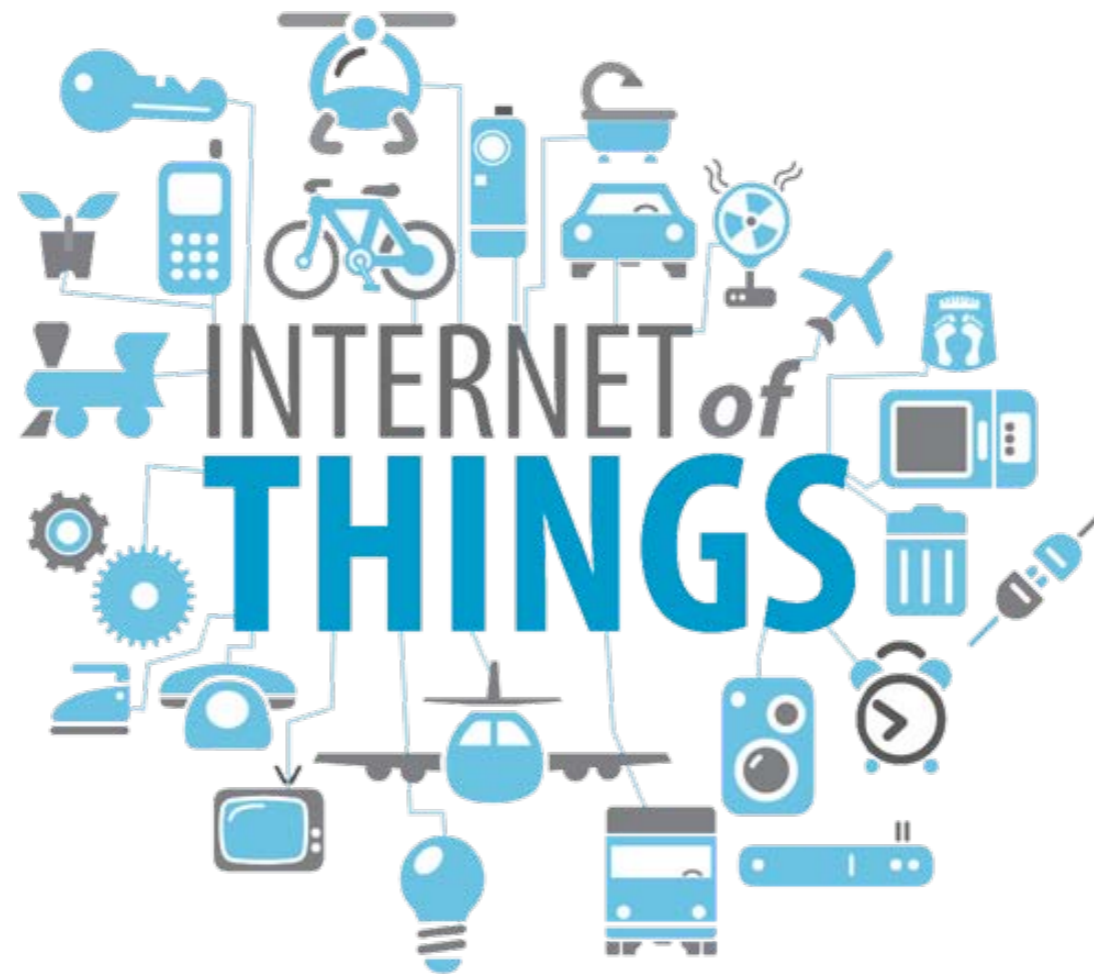
- Comparaciones
- Relaciones
- Jerarquías
- Localizaciones
- Procesos
- Reportes
- Simulaciones



Aplicaciones



Industria automotriz
Sector médico
Industria farmacéutica
Industria química
Cosmetología
Social Simulation
Marketing
Logística
Petróleo, gas, agua
Industria eólica
Industria eléctricas
Medio Ambiente
Smart Cities
Transportes
Control de flotas
Red ferroviaria
Aviación
Internet of Things



Servicios de atención telefónica
TIC
Centros de formación
Centros médicos
Hospitales
Eventos, congresos, ferias
Conciertos
Comunicación y PR
Hoteles y restaurantes
Sector retail
Deporte
Wearables
Ocio
Social Media
Arquitectura
Ingeniería
Design
Sector financiero

easy to make smart decisions

Thank you 

