



# Teléfono<sup>®</sup> Permanente

[telefonopermanente.com](http://telefonopermanente.com)

**CONTACT CENTER 24/7**



## PERFIL DE LA COMPAÑÍA

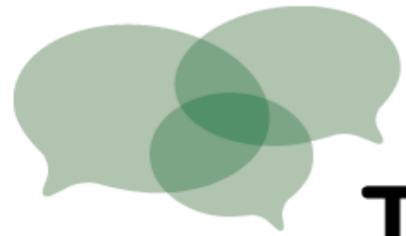
**Teléfono Permanente S.L.** es un **Contact Center** 24/7, especializado en la gestión y coordinación de tareas de comunicación entre las personas y las empresas, organizaciones, pequeños negocios y/o autónomos.

Integramos efectivas herramientas tecnológicas para contactar con sus clientes y ofrecerles los canales de comunicación o servicios más adecuados a sus preferencias o situación: teléfono, chat, teleconsultas, e-mail, redes sociales...

Teléfono Permanente es un Contact Center con más de 50 años de experiencia en el sector de servicios a empresas, autónomos y negocios de todo tipo.

+2.500 clientes avalan nuestro trabajo y buena reputación como call center.

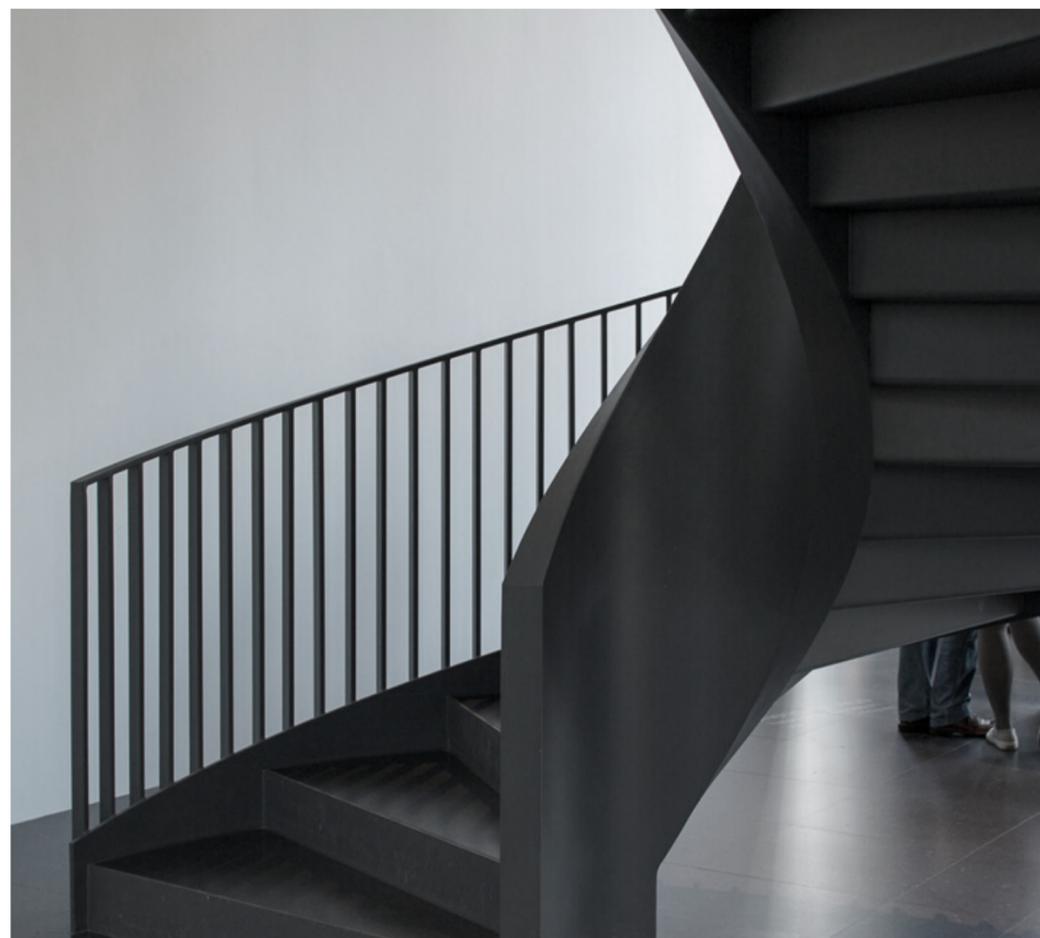
**"SOMOS EL PUENTE ENTRE SU MARCA Y SUS CLIENTES."**



# Teléfono® Permanente



EXPERTOS EN SOLUCIONES  
CONTACT CENTER PARA  
ADMINISTRADORES DE FINCAS



# QUÉ OFRECEMOS

---

## SOLUCIÓN COMPLETA Y FÁCIL DE ASISTENCIA TELEFÓNICA 24 HORAS / 365 DÍAS DEL AÑO

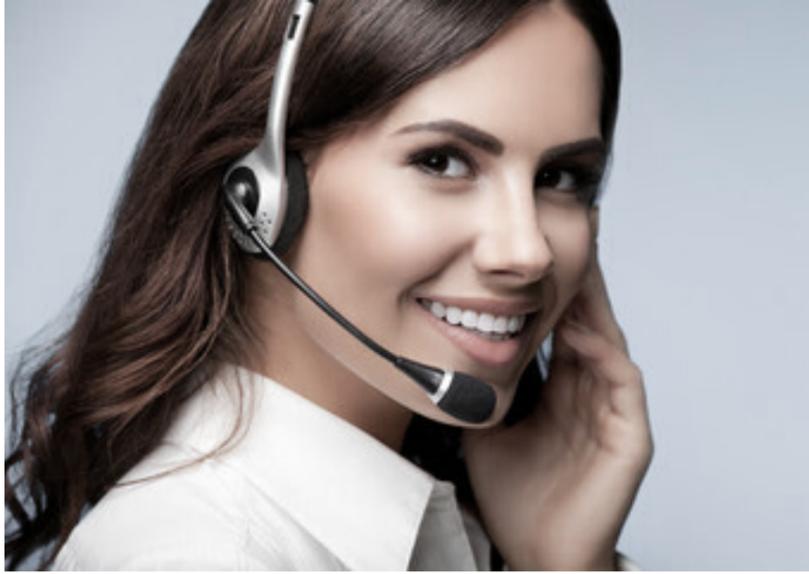
**EMISIÓN Y RECEPCIÓN DE LLAMADAS:** Facilita la gestión de los administradores de fincas en asuntos relacionados con la comunicación y localización de los técnicos necesarios para el mantenimiento y gestión de los inmuebles administrados.

**SERVICIOS TÉCNICOS:** Toma de avisos en general, como por ejemplo para incidencias, rescate de personas encerradas u otras situaciones. Localización del equipo técnico y personal de mantenimiento.

**INSTALACIONES:** Coordinación de avisos de averías para mantenimiento de comunidades y edificios.

***PERSONALIZAMOS NUESTRA ATENCIÓN TELEFÓNICA  
RESPONDIENDO CON EL NOMBRE DE SU EMPRESA Y SEGÚN  
EL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ACORDADO PREVIAMENTE.***





## GESTIÓN y COORDINACIÓN de INCIDENCIAS en ADMINISTRACIÓN DE FINCAS

Entorno de cliente EXCLUSIVO o posibilidad de CONEXIÓN DIRECTA con el sistema utilizado habitualmente por su ADMINISTRACIÓN de FINCAS (IDS Plus, TAAF, Gesfincas, Fincaspro, Netfincas, Adminet....)



---

Servicios 24/7 de asistencia, gestión y coordinación para control y comunicación de incidencias en los inmuebles administrados.

Flexibilidad en la adaptación a modificaciones de los servicios contratados.

Idiomas: castellano, catalán, inglés las 24 h.

---

Eficiencia de costes garantizada.

Números de teléfono propios para su administración de fincas.

---



# EQUIPO



***“Los pilares básicos Teléfono Permanente se basan en las personas que forman parte de nuestro equipo”***

+55 empleados en plantilla fija, con escasa rotación y muchos años de experiencia en call center.

Personal especializado en el trato con clientes, disposición y flexibilidad para adaptarse a cambios.

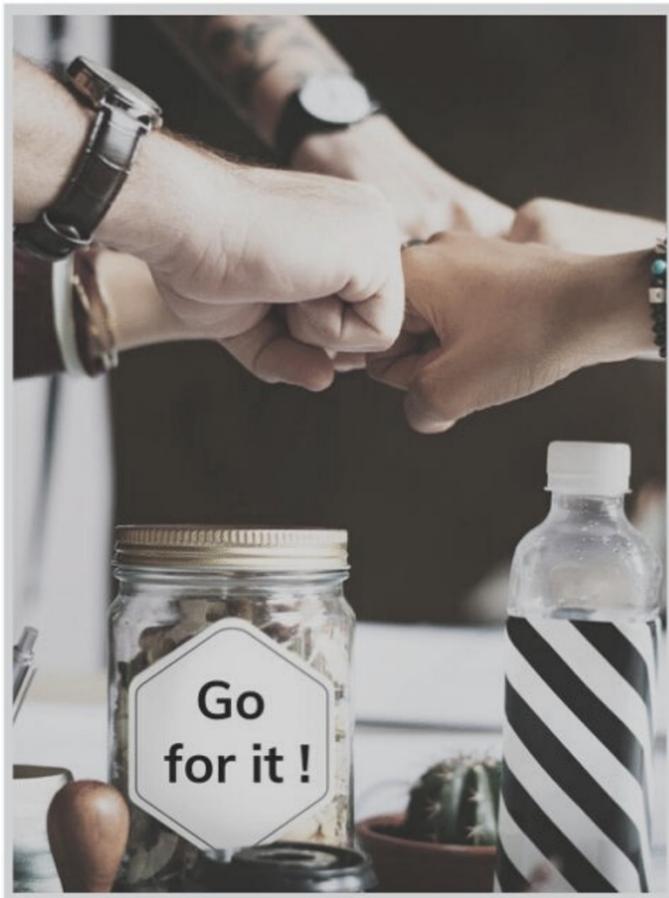
Buen conocimiento de los productos y servicios ofrecidos tras la formación oportuna.

Habilidades de comunicación verbal, escrita, escucha activa y respuesta rápida a las necesidades del cliente.

Coordinación a todos los niveles entre Teléfono Permanente y nuestros clientes (plataforma, supervisión, gestión informática)

Planificación y operativa personalizada en cada uno de los servicios.

# LOS HÉROES DEL DÍA A DÍA EN TELÉFONO PERMANENTE



## CARLOS CALONGE

CEO - DIRECTOR  
EJECUTIVO



## DEP. INFORMÁTICO

DIRECCIÓN de SISTEMAS  
TÉCNICOS INFORMÁTICOS



## ADMINISTRACIÓN

COMERCIAL  
CONTABILIDAD  
MARKETING  
RRHH



## PLATAFORMA

SUPERVISIÓN  
COORDINACIÓN  
TELEOPERADORES

## ALGUNOS DE NUESTROS CLIENTES

---

ACSA Obras e Infraestructuras

Aigües de Mataró

Aigües de Sabadell

Alhambra System

Amat Immobiliaris

Almirall

Ascensors Camprubí

Ascensores Ersce

Ascensores Jordà

Asea Brown Boveri - ABB

Bassols Energia

ISS Facility Services

Novartis Farmacéutica

Pierre Fabre Ibérica

Primagas Energía

Sanofi Aventis

Schneider Electric It Spain

Serunion

Veolia Serveis Catalunya

Vitogas España

Cambra de Comerç de Barcelona

Chiesi España

Cofely España

Comsa Emte

Dominion Industry and Infraestructures

ECS Solutions

Energya VM

Fuchs Lubricantes

FORCADELL

FinCAS ANZIZU

Ipsen Pharma



# CONTACTO

---



**Teléfono<sup>®</sup>  
Permanente**

## OFICINAS

Berlín 72

Barcelona - 08029

---

## EMAIL

[info@telefonopermanente.com](mailto:info@telefonopermanente.com)

---

## TELÉFONO

93 405 35 35

Thank  
you



LINKEDIN

[linkedin.com/company/  
telefono-permanente](https://www.linkedin.com/company/telefono-permanente)



TWITTER

[@TPermanente](https://twitter.com/TPermanente)



FACEBOOK

[facebook.com/  
telefonopermanente](https://www.facebook.com/telefonopermanente)



INSTAGRAM

[@contactcenterspain](https://www.instagram.com/contactcenterspain)