Teléfono® Permanente

CONTACT CENTER 24 h.

telefonopermanente.com

PERFIL DE LA COMPAÑÍA

Teléfono Permanente S.L. es un ***Contact Center 24/7***, especializado en la gestión y coordinación de tareas de comunicación entre las persona y las empresas, organizaciones, pequeños negocios y/o profesionales autónomos.

Integramos efectivas herramientas tecnológicas para contactar con sus clientes y ofrecerles los canales de comunicación o servicios de telemedicina más adecuados a sus preferencias o situación:

teléfono, chat, teleconsultas, e-mail, redes sociales ...

Teléfono Permanente *es un* ***Contact Center*** *com más de 50 años de experiencia en el sector de servicios de call center.*

+2.500 clientes avalan nuestro trabajo y buena reputación.

LOS HEROES DEL DIA A DIA EN TELÉFONO PERMANENTE

CEO - DIRECTOR

DEPARTAMENTO IT

ADMINISTRACIÓN

PLATAFORMA

EQUIPO

"Los pilares básicos de Teléfono Permanente se basan en las personas que forman parte del nuestro equipo ”

+55 empleados en plantilla fija, con escasa rotación y muchos años de experiencia en *call center.*

Teleoperadores especializados en el trato y atención al cliente, con con disposición y flexibilidad.

Buen conocimiento de los productos y servicios ofrecidos después de la formación oportuna.

Habilidades de comunicación verbal, escrita, escucha activa y respuesta rápida a las necesidades del cliente.

Coordinación a todos los niveles entre Teléfono Permanente y nuestros clientes (plataforma, supervisión, gestión informática).

Planificación y operativa personalizada en cada uno de los servicios.

SECTOR SANITARIO

FARMACÉUTICO - MÉDICO - CLÍNICO - COSMÉTICO

Teléfono Permanente

FARMACOVIGILANCIA

*LA **FARMACOVIGILANCIA** TIENE COMO OBJETIVO LA IDENTIFICACIÓN, CUANTIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS ASOCIADOS AL USO DE LOS MEDICAMENTOS, UNA VEZ YA COMERCIALIZADOS, COMO ACTIVIDAD DE ATENCIÓN DE LA SALUD PÚBLICA.*

OFRECEMOS

Información y ayuda 24 h. a los pacientes que notifican, mediante llamada telefónica, la sospecha de reacción adversa a algun fármaco.

CONTROL DE DOSIS

Control de toma de medicamentos mediante avisos que pueden ser: correo electrónico, llamada de teléfono, SMS u otros sistemas, a un dispositivo escogido previamente por el enfermo.

SECTOR SANITARIO

MEDICO - FARMACEUTICO - COSMETOLOGICO

SERVICIO INTEGRAL PERMANENTE DE ATENCIÓN AL PACIENTE.

AGENDA MEDICA

Solución completa y fácil de agenda informatizada de gestión de Cita Previa:
concertación de visitas, cambios, anulaciones de citas, localización de médicos, sistema de aviso SMS a los pacientes a modo de recordatorio de la visita.

Acceso directo a su agenda desde cualquier dispositivo móvil.

EMERGENCIAS

Cobertura de horario nocturno o festivo para avisos urgentes.

Coordinación de visitas urgentes en domicilio.

Localización de los médicos en caso de urgencia.

CENTROS MÉDICOS/CLÍNICOS

Información sobre sus servicios, convenios con mutuas, tarifas.

Solución para todo tipo de especialidad clínica.

Servicio integral de gestión de consultorios a precios económicos.

COSMETOVIGILANCIA

*LA **COSMETOVIGILANCIA** TIENE COMO OBJECTO LA IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DE LOS RIESGOS DE SALUD ASOCIADOS AL USO DE LOS COSMÉTICOS, UNA VEZ COMERCIALIZADOS,, QUE PUEDEN PRODUICR EFECTOS NO DESEADOS Y REACCIONES ADVERSAS EN LAS PERSONAS.*

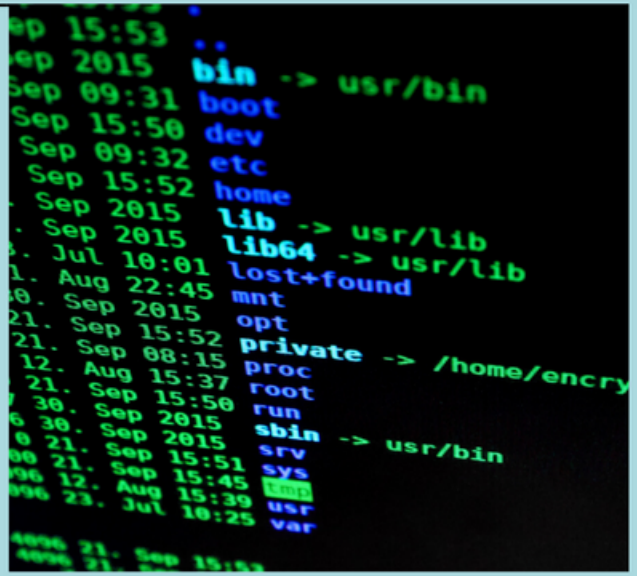
OFRECEMOS

Ayuda las 24 h. a los consumidores que notifican, mediante llamada telefónica, la sospecha de reacción adversa a productos cosméticos o utensilios asociados al cuidado de la belleza y bienestar de las personas.

TECNOLOGÍA

TELECOMUNICACIONES

- 3 primarios telefónicos: 90 líneas digitales de salto y 12 analógicas
- Frontal telefónico con salida para 52 extensiones
- Líneas RDSI con soporte para VOIP
- Acceso redundante a Internet, (siempre con la misma velocidad garantizada)
- Sistemas automáticos de grabación de llamadas y de tarificadores
- Aplicaciones propias para envío automatizado de SMS.



SEGURIDAD

- Backup, Web y FTP propios con respaldo mediante externalización y redundancia de servidores.
- S.A.I. con baterías independientes
- Firewall y servidor proxy (muro contra intrusos y virus).
- Zonas DMZ para garantizar la seguridad de los servidores principales
- Unidades especializadas en garantizar la seguridad de los datos
- Cumplimiento de la nueva normativa de protección de datos Europea RGPD.

EQUIPO INFORMÁTICO

- Servidores HP de alto rendimiento con sistema NetRaid de discos y redundancia en fuente de alimentación
- Servidor de dominio DC, con servidor secundario de respaldo
- Servidores de bases de datos
- Software para la distribución automática de llamadas
- Monitores para la gestión en plataforma de la información telefónica.

thank you
Teléfono®
Permanente

CONTACTO

OFICINAS

Berlín 72
Barcelona - 08029

EMAIL

info@telefonopermanente.com

TELÉFONO

93 405 35 35

LINKEDIN

linkedin.com/company/telefono-permanente

TWITTER

@TPermanente

FACEBOOK

facebook.com/telefonopermanente

INSTAGRAM

@contactcenterspain